

## TÉRMINOS DE LA "APP CÓDIGO ROJO" TUBERÍAS Y VÁLVULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

Fecha de elaboración:

### 1. OBJETIVOS Y ALCANCE

1.1. **El objeto de las condiciones:** Estos Términos y Condiciones (en adelante **TÉRMINOS APP**) regulan el acceso, el uso de los contenidos, la información, los servicios y la tecnología que integran la **Aplicación Informática Móvil "CÓDIGO ROJO"** (en adelante **APP CÓDIGO ROJO**) que **TUBERÍAS Y VÁLVULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.** (en adelante **TUVANOSA**), pone a disposición de los usuarios.

1.2. La "**APP**" significa el software o Aplicación Informática Móvil y sus actualizaciones y documentación, proporcionado gratuitamente a través de los servicios de distribución de aplicaciones App Store y Google Play, por **TUVANOSA** para visualización mensual, o diaria de información incorporada a la misma, como cotizaciones, estado de resultados sobre diversos actos realizados por **TUVANOSA**, de conformidad con estos **TÉRMINOS APP**, para ser utilizada en dispositivos **Apple iOS** y **Android OS**.

1.3. Las referencias que en los presentes **TÉRMINOS APP** se realicen al **SITIO** deberán entenderse hechas a la página de internet **TUVANOSA.com**

1.4. Al instalar la **APP CÓDIGO ROJO**, el **USUARIO** acepta todos los **TÉRMINOS APP**. El **USUARIO** acepta haberlos leído como condición para instalar y/o usar la aplicación. Si no está de acuerdo con estos **TÉRMINOS APP**, no instale o no continúe usando la **APP CÓDIGO ROJO**.

1.5. **USUARIO.-** Es la persona física, autorizada por **TUVANOSA** para el acceso y uso de la **APP CÓDIGO ROJO**, que reúna los requisitos para tal efecto.

1.6. **Domicilio de TUVANOSA:** **TUVANOSA** tiene su domicilio en Calzada Aeropuerto poniente # 9016, Colonia Nuevo Bachigualato, Culiacan, Sinaloa, México C.P. 80135.

1.7. **Autorización de uso:** **TUVANOSA**, por el presente, le podrá otorgar al **USUARIO** licencia gratuita para instalar y usar en forma temporal la **APP CÓDIGO ROJO**, de conformidad con los presentes **TÉRMINOS APP**, siempre y cuando cumpla las obligaciones que se le establecen en estos **TÉRMINOS APP**.

1.8. **Opción de registro:** Para acceder al uso de la **APP** se deberá acceder al campo denominado **REGISTRARSE** contenido en la propia **APP CÓDIGO ROJO**, el cual le solicitará completar con información personal algunos apartados, para que una vez concluido ese procedimiento se le pueda autorizar el acceso a los servicios de la **APP CÓDIGO ROJO** y ser considerado como **USUARIO**.

1.9. **Finalidad de la APP:** La finalidad de la **APP CÓDIGO ROJO** es ofrecer servicios de visualización y consulta, en línea (*on line*), de la información contenida en la misma.

1.10. **TUVANOSA** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la **APP CÓDIGO ROJO**, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, al **USUARIO** que incumpla estos **TÉRMINOS APP**.

1.11. **TUVANOSA** ofrece y controla la **APP CÓDIGO ROJO** a través de sus instalaciones en la República Mexicana. **TUVANOSA** no garantiza que la **APP CÓDIGO ROJO** está disponible para usar en otras ubicaciones. Aquellas personas que accedan a la **APP CÓDIGO ROJO** desde otras localidades lo hacen a su entera discreción y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

1.12. Los presentes **TÉRMINOS APP** tienen una duración indefinida. No obstante, **TUVANOSA** se reserva el derecho modificar dar por terminada o suspender la **APP CÓDIGO ROJO** y los servicios ofrecidos mediante, en cualquier momento y por cualquier causa.

### 2. CONSENTIMIENTO

2.1. La utilización de la **APP CÓDIGO ROJO** atribuye la condición de **USUARIO** de la **APP CÓDIGO ROJO**, a quien la instala y la usa en su dispositivo móvil, con lo que se acepta expresa y plenamente, sin reserva alguna, todos y cada uno de los derechos y obligaciones establecidos en los presentes **TÉRMINOS APP**.

2.2. El **USUARIO** debe leer atentamente los presentes **TÉRMINOS APP** en cada ocasión que tenga el propósito de acceder a la **APP CÓDIGO ROJO**, toda vez que los mismos pueden variar en cualquier momento y sin previo aviso; por lo que si no se encuentra conforme con el contenido de las cláusulas, deberá desinstalar y suspender el uso de la **APP CÓDIGO ROJO** inmediatamente.

2.3. De igual forma, la utilización de la **APP CÓDIGO ROJO**, queda sujeta a todos y cada uno de los avisos, reglas de uso, instrucciones y demás previsiones que se den a conocer en la **APP CÓDIGO ROJO** o deriven de disposiciones legales aplicables vigentes en México.

2.4. El uso de la **APP CÓDIGO ROJO** constituye su autorización para que a través de esta, reciba notificaciones en el dispositivo donde se encuentre instalado la **APP CÓDIGO ROJO** por su parte,

### 3. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Los servicios que ofrece **TUVANOSA** al **USUARIO** consisten en la visualización para consulta de la información incorporada a la **APP CÓDIGO ROJO** para conocimiento exclusivo del **USUARIO** de conformidad con los presentes términos y condiciones.

3.2. **TUVANOSA** informará a través de la **APP CÓDIGO ROJO** al **USUARIO** de los domicilios y números telefónicos de cada establecimiento

3.3. EL uso de la **APP CÓDIGO ROJO** por parte del **USUARIO** obliga plenamente al **USUARIO** a cumplir con las obligaciones contraídas respecto de los presentes términos y condiciones.

3.4. El **USUARIO** está conforme en que el servicio podrá suspenderse en casos fortuitos o de fuerza mayor, incluyendo de forma enunciativa: sismos, inundaciones, epidemias, conflictos bélicos, conflictos sociales y, en general, cualquier hecho humano o de la naturaleza que imposibiliten la prestación del servicio.

3.5. El **USUARIO** acepta que **TUVANOSA** puede negar el servicio de recolección a domicilio si éste se ubica en una ciudad en la que, **TUVANOSA** no cuente con cobertura.

3.6. Al momento del uso de la **APP CÓDIGO ROJO** y, de acuerdo a los requerimientos de **TUVANOSA** se le podrá requerir datos que serán tratados con seguridad y, en términos del Aviso de Privacidad accesible desde el **SITIO tuvanosa.com**.

3.7. El **USUARIO** podrá **COTIZAR** los servicios que desee contratar mediante el uso de la **APP CÓDIGO ROJO**, ingresando el origen y destino del envío, el tipo de empaque (sobre o paquete), el peso y medidas del empaque y el tipo de entrega (en adelante "**LOS DATOS DE COTIZACIÓN**").

3.8. El **USUARIO** acepta que la información disponible para ser visualizada en la **APP CÓDIGO ROJO** son una representación del contenido según la base de datos que alimenta la **APP CÓDIGO ROJO**, misma que para ser considerada como cierta, requiere confirmación por parte de **TUVANOSA**, en otro caso carecerá de valor probatorio alguno.

### 4. REGISTRO DE USUARIOS

4.1. El acceso a algunas de las funciones o la disponibilidad de algunos servicios prestados por **TUVANOSA** a través de la **APP CÓDIGO ROJO**, podrá variar según el **USUARIO**, ya que algunos servicios proporcionados en la **APP CÓDIGO ROJO**, solamente estarán disponibles para usuarios registrados.

4.2. Para acceder al uso de la **APP CÓDIGO ROJO** se deberá acceder al campo denominado **REGISTRARSE** contenido en la propia **APP CÓDIGO ROJO**, el cual le solicitará completar con información personal algunos apartados, para que una vez concluido ese procedimiento se le pueda autorizar el acceso a los servicios de la **APP CÓDIGO ROJO** y ser considerado como **USUARIO**.

4.3. Al usar la **APP CÓDIGO ROJO**, el **USUARIO** debe Registrarse proporcionando los **DATOS PERSONALES**, aceptar los presentes **TÉRMINOS APP**, y el Aviso de Privacidad de **TUVANOSA** en su sitio oficial **tuvanosa.com**, mediante el botón "**Registrarse**".

4.4. Para poder realizar el Registro y poder usar la **APP CÓDIGO ROJO**, **TUVANOSA** le podrá requerir entre otras cosas los siguientes datos: 1) nombre, 2) apellido, 3) fecha de nacimiento, 4) género, 5) correo electrónico, 6) teléfono celular y 7) contraseña. En todo caso usted manifiesta que los datos que nos proporciona son válidos y ciertos y se compromete a tomar las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de la contraseña.

4.5. Al crear su cuenta, el **USUARIO** debe brindar información precisa y completa.

4.6. Para usar la **APP CÓDIGO ROJO** después de registrarse, bastará con iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.

4.7. En caso de que el **USUARIO** use la **APP CÓDIGO ROJO** en beneficio de otra persona física o moral, Usted manifiesta y acepta que, en caso de actuar en nombre de ella, cuenta con las facultades legales necesarias para obligar a dicha persona al cumplimiento de los presentes **TÉRMINOS APP**. Si carece de dichas facultades, no haga clic en el botón "Registrarse" y/o "Iniciar Sesión".

4.8. Si no hace clic en el botón "Registrarse", no podrá acceder posteriormente ni utilizar la **APP CÓDIGO ROJO** o los servicios disponibles de **TUVANOSA** que se ofrecen a través de ésta.

4.9. Si no está de acuerdo con el contenido de los presentes **TÉRMINOS APP**, del Acuerdo de Licencia de Usuario Final y/o del Aviso de Privacidad, no haga clic en los botones "Registrar" y/o "Iniciar Sesión"; no podrá continuar utilizando la **APP CÓDIGO ROJO** y deberá eliminarla de sus dispositivos de manera inmediata.

4.10. En caso de que no sea necesario para acceder a determinados servicios o a determinadas características en línea, el uso de la **APP CÓDIGO ROJO** y el envío de datos a **TUVANOSA** constituyen una aceptación de los presentes **TÉRMINOS APP**, al Aviso de Privacidad (salvo que se requiera consentimiento expreso conforme a la legislación mexicana) y al Acuerdo de Licencia de Usuario Final.

4.11. El **USUARIO** es el único responsable de la actividad que realiza con su **CUENTA PERSONAL**.

4.12. El **USUARIO** debe tomar las medidas razonables para conservar la confidencialidad de la contraseña y de restringir el acceso a su **CUENTA PERSONAL**, y **acepta la responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen en su cuenta o con su contraseña por terceros**.

4.13. El **USUARIO** debe notificar inmediatamente a **TUVANOSA**, toda violación de la seguridad o uso no autorizado de su **CUENTA PERSONAL**.

4.14. El **USUARIO** no debe utilizar la **CUENTA PERSONAL** de ninguna otra persona sin permiso bajo ninguna circunstancia.

4.15. **TUVANOSA** no asumirá responsabilidad alguna por las pérdidas ocasionadas por el uso no autorizado de la **CUENTA PERSONAL**, pero es posible que el **USUARIO** sea responsable de las pérdidas ocasionadas a **TUVANOSA**, u otras personas debido dicho uso no autorizado.

4.16. En caso de que el **USUARIO** desee dar de baja o eliminar su **CUENTA PERSONAL** o **USUARIO**, deberá enviar correo electrónico a la dirección [mesadeayuda@tuvanosa.com](mailto:mesadeayuda@tuvanosa.com).

## 5. EDAD MÍNIMA DEL USUARIO

5.1. **TUVANOSA** ofrece a través de la **APP CÓDIGO ROJO** servicios a mayores de edad, que pueden legalmente contratar y obligarse conforme a las leyes de México.

5.2. **TUVANOSA** se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar una cuenta, o eliminar o editar contenido, o cancelar los servicios a su entera discreción si detecta que el **USUARIO** es menor de edad.

5.3. Si el **USUARIO** desea registrarse, manifestará bajo protesta de decir verdad que tiene más de 18 años o es un menor de edad emancipado, o tiene consentimiento legal de sus padres o tutores, y que tiene plena capacidad de aceptar los términos, las condiciones, las obligaciones, las afirmaciones, las manifestaciones y las garantías que se establecen en estos **TÉRMINOS APP**.

5.4. Los visitantes de la **APP CÓDIGO ROJO** menores de 18 años no puedan enviar información sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Los padres o tutores deben supervisar las actividades en línea de sus hijos y considerar el uso de herramientas de control de contenido, disponibles en los servicios en línea y software que permite un ambiente de Internet adecuado para niños.

## 6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

6.1. Cuando el **USUARIO** instala y usa la **APP CÓDIGO ROJO**, se registra automáticamente cierta información anónima sobre el **USUARIO**. Esta información puede incluir fecha de creación de la **CUENTA PERSONAL**, fecha de acceso a la **CUENTA PERSONAL**, fecha de modificación de la **CUENTA PERSONAL**, último inicio de sesión en la **CUENTA PERSONAL**, último fin de sesión en la **CUENTA PERSONAL**, navegador que utiliza, el nombre del servidor y la dirección IP a través de la cual accede a Internet, la fecha y la hora en las que accede a la **APP CÓDIGO ROJO**, tiempo que permaneció en la **APP CÓDIGO ROJO**, las páginas que visita mientras está en la **APP CÓDIGO ROJO**, áreas de la **APP CÓDIGO ROJO** que visite, tipo de operaciones, contenido que visualice, descargue o envíe, servicios que frecuente, (en adelante **DATOS**). Esta información no constituye **DATOS PERSONALES**.

6.2. En el momento que el **USUARIO** proporcione cualquier información que constituya **DATOS PERSONALES**, se entenderá que está autorizando a **TUVANOSA** para utilizar dicha información conforme al **AVISO DE PRIVACIDAD** de **TUVANOSA**.

6.3. El servidor de la **APP CÓDIGO ROJO** o los servidores de las empresas que suelen operar la **APP CÓDIGO ROJO**, pueden colocar una cookie en el dispositivo móvil del **USUARIO** para permitirle navegar en la **APP CÓDIGO ROJO** y personalizarlo.

6.4. Una cookie es un pequeño fragmento de información que puede enviar el servidor de **TUVANOSA** al dispositivo móvil del **USUARIO**, que luego será almacenado en el dispositivo móvil. Las cookies permiten a **TUVANOSA** reconocer el dispositivo móvil del **USUARIO** mientras utiliza la **APP CÓDIGO ROJO** y permite personalizar la experiencia del **USUARIO** en línea para adecuarla a sus necesidades. Las cookies también son útiles para permitir un inicio de sesión más eficiente para el **USUARIO**, seguir el historial de operaciones y conservar la información entre sesiones. La información recopilada por las cookies también puede utilizarse para mejorar la funcionalidad de la **APP CÓDIGO ROJO**. Las cookies se asocian únicamente con un **USUARIO** anónimo y su dispositivo móvil, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del **USUARIO**. Las cookies de **TUVANOSA** no pueden leer datos del almacenamiento del dispositivo móvil del **USUARIO** ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El uso de la tecnología de las cookies, permite que **TUVANOSA** reconozca a los **USUARIOS** registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las

áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.

6.5. Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Sin embargo, si el **USUARIO** desactiva las cookies no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de la **APP CÓDIGO ROJO**.

6.6. El **USUARIO** puede elegir comunicarse con **TUVANOSA** por correo electrónico, por medio de la sección de contacto de la **APP CÓDIGO ROJO**, por teléfono, por escrito o por cualquier otro medio. **TUVANOSA** recopila cierta información que se incluye en estas comunicaciones, las cuales pueden incluir **DATOS PERSONALES**.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1. La **APP CÓDIGO ROJO** contiene derechos de Propiedad Intelectual, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, marcas, avisos comerciales, obras literarias, obras artísticas, personajes, textos, diseños, denominaciones, imágenes, palabras, retratos de personas, signos y/o figuras que se encuentran protegidos por ley y/o por un registro (en adelante "**PROPIEDAD INTELECTUAL**").

7.2. En la mayoría de los casos la **PROPIEDAD INTELECTUAL** se encuentra registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y/o el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Dicha **PROPIEDAD INTELECTUAL** puede ser titularidad de **TUVANOSA** o ser titularidad de un tercero que otorgó a **TUVANOSA** las respectivas licencias o autorizaciones.

7.3. Cualquier uso no autorizado por parte de un tercero distinto a **TUVANOSA** y/o al titular que le otorgó licencia de uso, representará una invasión a los derechos de Propiedad Intelectual de **TUVANOSA** y/o su licenciante.

7.4. Salvo la Licencia de Uso de la **APP CÓDIGO ROJO**, **TUVANOSA** no concede licencia o autorización alguna sobre sus derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL**, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la **APP CÓDIGO ROJO** o los contenidos.

7.5. Los derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL** sobre programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al **USUARIO** acceder y usar la **APP CÓDIGO ROJO**, son titularidad de **TUVANOSA** y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor y propiedad industrial. El uso indebido, la reproducción total o parcial, transformación, comunicación pública y distribución del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones administrativas, civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

7.6. **TUVANOSA** está abierto a recibir comentarios del **USUARIO**, sin embargo **TUVANOSA** no busca, ni puede aceptar ideas no solicitadas, sugerencias o materiales relacionados al diseño, nuevas promociones, productos, esquemas de negocios, mecanismos de promociones publicitarias, entre otros. Con lo anterior **TUVANOSA** espera evitar cualquier malentendido sobre derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL** con el **USUARIO** y demás personas del público que envían comentarios o ideas referentes entre otras, a los productos y/o promociones que **TUVANOSA** desarrolla. Dicho envío incluye comunicación a través de nuestras cuentas de correo o a través de las redes sociales oficiales. Por lo anterior, **TUVANOSA** le pide al **USUARIO** no transmitir ninguna idea, información o elementos gráficos a la **APP CÓDIGO ROJO** o a través del mismo que el **USUARIO** considere confidencial o de propiedad exclusiva. Se considerará no-confidencial y de dominio público cualquier material que el **USUARIO** envíe y que **TUVANOSA** reciba por medio de la **APP CÓDIGO ROJO** o a través de cualquier otro medio de comunicación entre el **USUARIO** y **TUVANOSA**.

## 8. CONDICIONES DEL SERVICIO DE LA APP CÓDIGO ROJO

8.1. El **USUARIO** acepta y reconoce que los servicios se sujetarán en todo caso a los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones de uso del **SITIO**, así como, también los que se llegaren a incorporar en el contenido de la propia **APP CÓDIGO ROJO**.

8.2. Adicional e Independientemente de lo establecido anteriormente, el **USUARIO** acepta y reconoce que deberá cumplir los siguientes términos y condiciones respecto del servicio de recolección de paquetería a domicilio:

a) Usted acepta que podrá ponerse en contacto directamente con el personal de **TUVANOSA** marcando a los números de teléfono que aparecen en la página **Tuvanosa.com**, o enviando un correo electrónico a la dirección que aparece en [mesadeayuda@tuvanosa.com](mailto:mesadeayuda@tuvanosa.com), o autorizando en la **APP CÓDIGO ROJO** para que el personal de **TUVANOSA** se ponga en contacto con usted al número telefónico que proporcione para tal efecto.

b) Al utilizar los servicios de la **APP CÓDIGO ROJO**, Usted reconoce que ha consultado previamente los términos y condiciones aquí contenidos y manifiesta expresamente su aceptación.

c) Usted acepta y reconoce que, para efectos de prestarle el servicio que ofrece la **APP CÓDIGO**

**ROJO**, deberá proporcionarnos una serie de **DATOS PERSONALES**, los cuales estarán protegidos por **TUVANOSA** en términos del Aviso de Privacidad accesible en el sitio **Tuvanosa.com**.

## 9. OBLIGACIONES DEL USUARIO

9.1. El **USUARIO** reconoce que **TUVANOSA** ha sido el desarrollador del concepto de la **APP CÓDIGO ROJO**, incluyendo estructura, secuencia y organización, código fuente e interfaz gráfica de usuario (*look and feel*), marcas y demás signos distintivos, por lo que es del conocimiento de dicho **USUARIO** que tal concepto se encuentra protegido por las leyes mexicanas y por los tratados internacionales de derechos de autor y propiedad industrial, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se haga de dicha información y/o concepto, se encuentra prohibido, y el **USUARIO** o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a **TUVANOSA** con respecto de cualquier violación a lo establecido en el presente párrafo, ya sea en México o en el extranjero.

9.2. El **USUARIO** se obliga a no utilizar ni lanzar ningún sistema automático, como por ejemplo, robots, spiders, *offline readers*, (lectores sin conexión) y en general cualquier código malicioso, que acceda a la **APP CÓDIGO ROJO** con fines nocivos para **TUVANOSA** o para terceros.

9.3. El **USUARIO** se obliga a no recopilar ni almacenar **DATOS PERSONALES** de otros **USUARIOS**, incluidos nombres y contraseñas, ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por la **APP CÓDIGO ROJO** con fines comerciales.

9.4. El **USUARIO** se obliga a utilizar la **APP CÓDIGO ROJO** de conformidad con estos **TÉRMINOS APP**, por lo que deberá abstenerse de atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres, y en ningún caso podrá usar la **APP CÓDIGO ROJO** con fines o efectos ilícitos, lesivos a los derechos e intereses de **TUVANOSA** o terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la **APP CÓDIGO ROJO**.

9.5. El **USUARIO** se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir o modificar, tanto en las actividades y/u operaciones de la **APP CÓDIGO ROJO**, como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo ni a desactivar medidas tecnológicas de protección.

9.6. El **USUARIO** conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de autor, de propiedad industrial y/o a las prohibiciones aquí estipuladas, lo harán responsable de todos los daños y perjuicios causados al respecto, por lo que **TUVANOSA** tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra.

9.7. El **USUARIO** conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas, y puede ser constitutivo de delitos o incurrir en responsabilidad civil.

9.8. El **USUARIO** acepta defender, indemnizar y mantener indemne a **TUVANOSA** y a sus sociedades controlantes, afiliadas, ejecutivos, directores, empleados y agentes, aun después de la conclusión de la vigencia de estos **TÉRMINOS APP**, respecto de toda reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gasto (incluidos por ejemplo, los honorarios de abogados) que surjan de: (i) una violación de parte del **USUARIO** a algún término de estos **TÉRMINOS APP**; (ii) una violación de parte del **USUARIO** de un derecho de terceros, como por ejemplo, un derecho de autor, de propiedad industrial, de propiedad o de privacidad; o (iii) toda reclamación de algún tercero respecto de información enviada por el **USUARIO** que sea considerada ofensiva, difamatoria, discriminatoria, racista, obscena u objetable de otro modo, y que cause un daño a un tercero.

## 10. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD DE TUVANOSA

10.1. **TUVANOSA**, y sus ejecutivos, directores, empleados o agentes, no serán responsables frente al **USUARIO**, bajo ninguna circunstancia, respecto de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo, mediato, perjuicio o pérdida, que surja de:

- (i) Errores, omisiones o imprecisiones de contenido en la **APP CÓDIGO ROJO**,
- (ii) Lesiones personales o daños materiales, que surjan del acceso y uso de la **APP CÓDIGO ROJO**,
- (iii) Algún acceso o uso no autorizado de los servidores seguros de **TUVANOSA** y/o alguna información personal almacenada en estos,
- (iv) Fallas en los sistemas de **TUVANOSA**, en su servidor, o en la Internet, incluyendo falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la **APP CÓDIGO ROJO**, así como a las fallas en la transmisión, difusión, almacenamiento o puesta a disposición de terceros de los contenidos o en la recepción, obtención o acceso a los contenidos, o en la ejecución de cualquiera de las prestaciones previstas en estas condiciones generales,
- (v) Errores, virus, troyanos, y cualquier código malicioso que pueda transmitirse a la **APP CÓDIGO ROJO** o a través de este que puedan producir alteraciones en el sistema informático del **USUARIO**,

- (vi) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la privacidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero,
- (vii) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita,
- (viii) La falta de utilidad que el **USUARIO** hubiere podido atribuir a la **APP CÓDIGO ROJO**, incluyendo la falta de utilidad de cualquier información contenida en la **APP CÓDIGO ROJO**, toda vez que la información proporcionada tiene únicamente fines informativos
- (ix) Envíos de información por parte del **USUARIO** y,
- (x) La conducta difamatoria, ofensiva o ilegal del **USUARIO** o un tercero.

10.2. **TUVANOSA** mantiene resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para contribuir a la protección de los **DATOS** o **DATOS PERSONALES** en la **APP CÓDIGO ROJO**, no obstante, cualquier correo electrónico u otra transmisión de **DATOS PERSONALES** que el **USUARIO** envíe por Internet puede no estar protegida contra la interceptación no autorizada.

10.3. No obstante el **AVISO DE PRIVACIDAD**, **TUVANOSA** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionarse por el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los **USUARIOS** hacen de la **APP CÓDIGO ROJO**.

10.4. **TUVANOSA** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan causarse por la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos suministrados en la **APP CÓDIGO ROJO** sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores o suministrados directamente por terceros proveedores o por otros **USUARIOS** ni de cualesquiera otros contenidos proporcionados a través de la **APP CÓDIGO ROJO**.

10.5. **TUVANOSA** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse a la no obtención de las expectativas generadas por los contenidos.

10.6. La **APP CÓDIGO ROJO** puede contener enlaces a **sitios** web, por lo que **TUVANOSA** no es responsable del contenido, la disponibilidad o las prácticas de seguridad y privacidad de otros **sitios** Web. El usuario ingresa en los enlaces bajo su propia responsabilidad. Cualquier vinculación entre sitios, ya sea mediante ligas (*links*), marcos (*frames*) o de cualquier otra forma, que no se encuentre autorizada expresamente por **TUVANOSA** será prohibida, por lo que **TUVANOSA** se reserva el derecho de desactivar de la **APP CÓDIGO ROJO** cualquier liga o marco no autorizado.

## 11. AVISO DE PRIVACIDAD

11.1. El **USUARIO** se compromete a leer cada vez que acceda a este **APP CÓDIGO ROJO**, el **AVISO DE PRIVACIDAD** de **TUVANOSA** y antes de proporcionar cualquier información.

11.2. La **APP CÓDIGO ROJO** no recopilará **DATOS PERSONALES** a menos que el **USUARIO** los proporcione y los mismos serán protegidos en términos del **AVISO DE PRIVACIDAD**.

## 12. CONTROVERSIAS

En caso de cualquier controversia relacionada con la **APP CÓDIGO ROJO**, el **USUARIO** expresamente acuerda en someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos (México), y el **USUARIO** expresamente acuerda en someterse a la competencia de los tribunales ubicados en la ciudad de Culiacán, Sinaloa.

## 13. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS APP CÓDIGO ROJO

13.1. **TUVANOSA** se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin mediar aviso previo, el objeto de la **APP CÓDIGO ROJO**, la presentación y configuración del mismo, los presentes **TÉRMINOS APP** o cualquier otro contenido accesible a través de la **APP CÓDIGO ROJO**.

13.2. **TUVANOSA** se reserva el derecho de modificar los presentes **TÉRMINOS APP** en forma oportuna, con o sin aviso previo, a su entera y absoluta discreción.

13.3. Se podrá consultar la versión más reciente de los **TÉRMINOS APP** haciendo clic en el acceso "**TÉRMINOS Y CONDICIONES**" de la **APP CÓDIGO ROJO**.

13.4. La versión más reciente de los **TÉRMINOS APP** reemplaza todas las versiones anteriores.

13.5. El uso que el **USUARIO** haga de la **APP CÓDIGO ROJO** una vez efectuadas las modificaciones implica que acepta quedar obligado por dichas modificaciones.

## ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL

El presente Acuerdo de licencia de usuario final del programa de cómputo para dispositivos móviles denominado **APP CÓDIGO ROJO** (en adelante la "Aplicación") se celebra entre Tuberías y Válvulas del Noroeste, S.A. de C.V. (en adelante TUVANOSA) y Usted ("Usted").

### Sección 1. Otorgamiento de Licencia

**1.** Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, TUVANOSA le otorga a Usted una licencia personal, no exclusiva, gratuita, no asignable o transferible, limitada, revocable y sin el derecho de otorgar sublicencias para acceder a la "Aplicación" o utilizarla, dentro del territorio de la República Mexicana exclusivamente:

a) En conexión con los Dispositivos Interactivos y/o Dispositivos Móviles, tales como teléfonos móviles, tabletas electrónicas, etcétera, vendidos o licenciados a Usted por un proveedor de dispositivos móviles de Android o de iOS y de propiedad y control de Usted y según lo permitan las reglas de uso establecidas en los términos y servicios de la tienda de aplicaciones de Google o de Apple; y,

b) Para acceder, a través de los medios brindados por la Aplicación, a la contratación de servicio de Recolección a Domicilio, al sistema de cotización en línea y a diversa información relacionada con la prestación de los servicios de TUVANOSA.

**2.** Usted podrá descargar y usar la Aplicación solamente en Dispositivos Interactivos de su propiedad o sobre los que tenga control, en el entendido de que requerirá descargar la Aplicación para cada Dispositivo en que la desee usar

**3.** El presente Acuerdo rige el registro, acceso y uso de la Aplicación por parte de Usted en los términos que se indican en el presente Acuerdo de Licencia.

**4.** TUVANOSA podrá, de tiempo en tiempo, realizar actualizaciones, cambios o mejoras a la Aplicación, las cuales, una vez que Usted las aplique de manera manual o automática, serán consideradas parte de la Aplicación y estarán sujetas a los términos y condiciones del presente Acuerdo.

**5.** Al instalar la Aplicación, usted acepta que ésta se compile y recolecte la información relacionada con la solicitud, así como aquella que sea necesaria para prestar los servicios de la APP CODIGO ROJO.

**6.** Usted deberá asumir el riesgo de las pérdidas o los daños que surjan del uso, o de la imposibilidad de uso y de la información de la Aplicación.

7. Usted se compromete a seguir las instrucciones para usar la Aplicación u otra documentación.

## **Sección 2. Propiedad Intelectual**

8. TUVANOSA es el único y exclusivo titular sobre los derechos de Propiedad Intelectual respecto de la Aplicación y, en su caso, manifiesta contar con las licencias respectivas para el uso legítimo de contenidos.

9. Salvo los derechos expresamente otorgados en este Acuerdo, TUVANOSA y sus licenciantes conservan todos los derechos, títulos e intereses que se relacionen con la Aplicación y sus contenidos.

10. En caso de que alguno de los componentes de la Aplicación esté basado en Software de Código Abierto, estará sometido a un Acuerdo de Licencia de Código Abierto, por lo que al instalar y usar esta Aplicación Usted acepta los términos y condiciones de los Acuerdos de Licencia de Código Abierto que correspondan.

11. Por la presente, usted otorga una licencia gratuita sin limitación alguna a TUVANOSA sobre todos los derechos de Propiedad Intelectual de cualquier expresión, sugerencia, mejora, diseño, especificación, consulta o comunicación en relación con la Aplicación.

## **Sección 3. Prohibiciones**

12. El otorgamiento de la presente licencia no le autoriza en ningún momento para hacer cualquiera de las siguientes actividades:

- 1) Descompilar la Aplicación por cualquier método o procedimiento, para cualquier finalidad, incluyendo conocer o adquirir el código fuente o los listados fuentes de la Aplicación.
- 2) Eliminar cualquier leyenda de Propiedad Intelectual, tal como "Marca Registrada" o "Derechos Reservados".
- 3) Eliminar cualquier contenido protegible por Derecho de Autor, cualquier signo distintivo y/o cualquier diseño industrial protegidos por Propiedad Industrial.
- 4) Sublicenciar la Aplicación, total o parcialmente.
- 5) Distribuir o divulgar información sobre el desempeño o análisis de la Aplicación.
- 6) Usar o exhibir, total o parcialmente la Aplicación sin consentimiento de TUVANOSA.
- 7) Reproducir, distribuir, transformar o comunicar públicamente la Aplicación.
- 8) Modificar la Aplicación.
- 9) Crear y/o explotar obras derivadas de la Aplicación.
- 10) Evadir o modificar cualquier medida tecnológica de seguridad o protección de la Aplicación;
- 11) Usar la Aplicación para en beneficio de terceros ajenos a TUVANOSA, excepto lo permitido expresamente por un acuerdo escrito individual entre TUVANOSA y usted.

13. TUVANOSA puede impedir directa o indirectamente el acceso o uso de la Aplicación en



caso de que Usted esté involucrado en un probable uso no autorizado de la Aplicación.

#### **Sección 4. Geolocalización**

**14.** La Aplicación podrá brindar información de posición o ubicación vinculada a Usted en relación con las Sucursales de TUVANOSA, la cual puede recopilarse, transmitirse o descargarse de un satélite de posicionamiento global, dispositivo, programa u otro sistema o tecnología capaz de producir datos de detección de ubicación automática independientemente de su precisión.

**15.** En la medida que la Aplicación brinde Información sobre la ubicación, TUVANOSA le otorga una licencia personal, no exclusiva, gratuita, no asignable o transferible, limitada, revocable y sin el derecho de otorgar sublicencias para utilizar la Información sobre la Ubicación para acceder a los datos de dirección de las sucursales de TUVANOSA.

**16.** TUVANOSA no garantiza la disponibilidad, precisión, totalidad, confiabilidad o accesibilidad de cualquier información sobre la ubicación u otra información mostrada por la Aplicación.

#### **Sección 5. Responsabilidades**

**17.** Usted es el único responsable de proveer el hardware y el software necesario para acceder y usar la Aplicación.

**18.** Usted es el único responsable de obtener acceso a Internet para acceder y utilizar la Aplicación.

**19.** Usted reconoce y acepta expresamente que, en la medida permitida por la ley aplicable, todo uso de la aplicación se encontrará a su exclusivo riesgo, ya que es posible que la aplicación se encuentre incompleta y contenga errores o imprecisiones que puedan causar fallas, daño o pérdida de información, por lo que Usted se obliga a realizar copias de respaldo de la información contenida en su Dispositivo Móvil de tiempo en tiempo.

**20.** TUVANOSA no garantiza que la Aplicación, la información, la ubicación, o los servicios de soporte no se interrumpirán ni estarán libres de errores, o que se corregirá cualquier defecto que tengan.

#### **Sección 6. Vigencia**

**21.** El presente Acuerdo estará vigente hasta que cualquiera de las partes lo rescinda por incumplimiento de los términos y condiciones.

#### **Sección 7. Legislación aplicable**

**22.** Este acuerdo será regulado e interpretado según las leyes mexicanas y serán competentes los Tribunales radicados en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, México.

**23.** Si por alguna razón un tribunal competente considera que alguna de las disposiciones del presente acuerdo, o una parte de él, no se puede aplicar, dicha disposición se aplicará hasta el

límite máximo permitido para llevar a cabo la intención de las partes y el resto del presente acuerdo continuará en plena vigencia.

#### **Sección 8. Condiciones del servicio**

**24.** Usted acepta y reconoce que la Aplicación contiene funcionalidades que le permiten conocer información valiosa y sensible. En este caso, usted acepta someterse, además del presente Acuerdo, a los Términos y Condiciones, y al Aviso de Privacidad accesibles desde la Aplicación y en la página **TUVANOSA.com**.

#### **Sección 9. Acuerdo Completo**

**25.** El presente acuerdo, incluidos sus anexos, constituye el acuerdo completo entre Usted y TUVANOSA con respecto al acceso y uso de la Aplicación, y reemplaza a cualquier acuerdo anterior relacionado con la Aplicación.

Fecha de elaboración: 18 de Julio 2018.